

## PRÓLOGO

Con el lanzamiento de esta guía que se ha denominado "**Plan de Emergencia en Casa**", se ha querido que todos los ciudadanos y ciudadanas de Baza tengan en sus manos una relación de consejos de lo que debemos hacer y lo que no ante las diferentes situaciones de emergencia que se nos puedan presentar.

Se trata de hacer "**prevención**" para conseguir evitar que esas situaciones extremas acaben con nuestra vida o la de nuestros seres queridos y poder minimizar los daños o las pérdidas de nuestros bienes.

Si conseguimos con unos minutos de lectura a estos consejos que disminuyan las estadísticas de sucesos, habremos conseguido hacer "prevención" y los equipos de emergencias, en este caso el Servicio Contra Incendios, Salvamento y Protección Civil del Excmo. Ayuntamiento de Baza, verá recompensado su esfuerzo por comunicarnos que es **PREVENIR**.

**Antonio Martínez Martínez**

Alcalde de Baza



## ÍNDICE

- **Seguridad en el hogar**
  - Emplazamiento
  - Características de la vivienda
  - Comportamiento
- **Plan de emergencias en casa**
- **Normas de actuación ante una Evacuación**
- **¿Que debemos tener, conocer y realizar?**
- **Directorio Telefónico**
- **Prevención de Incendios**
  - Medidas para la prevención de incendios
  - Clases de fuegos
  - Utilización de agentes extintores
- **Normas básicas de uso y seguridad del gas**
  - Que hacer siempre
  - Que hacer si huele a gas
- **Que hacer ante un terremoto fuerte**
  - Antes del Terremoto
  - Durante el Terremoto
  - Después del Terremoto

## SEGURIDAD EN EL HOGAR

Todos hemos observado alguna vez los planos y letreros que debidamente colocados en lugares de pública concurrencia, nos indican: las salidas de emergencia y dirección a seguir en caso de evacuación, el extintor y la boca de incendio equipada más cercana, etc., pero y en nuestro hogar, ¿quién nos guiará ante cualquier situación de riesgo?

Estadísticamente el hogar es uno de los lugares en donde mayor número de siniestros se producen, el fuego, el humo, el gas, la electricidad, la altura, etc., son algunos de los peligros más comunes que nos acechan, siendo los menores de cinco años y los mayores de setenta, los que con más frecuencia padecen estas situaciones.

El contenido de este artículo pretende informar con carácter voluntario de lo que puede ser un **PLAN DE EMERGENCIA EN CASA**.

Cada vivienda debe ser analizada individualmente por su usuario, teniendo en cuenta algunos conceptos básicos para su análisis.



## • EMPLAZAMIENTO

Debemos observar el entorno que nos rodea, tratando de reconocer los posibles factores de riesgo, tales como: vivir cerca de gasolineras, naves industriales, carreteras, ferrocarriles, cauces de ríos o torrentes, etc... También tendremos localizadas posibles vías de salida por si fuese precisa una evacuación.

## • CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA

Las características de prevención, rescate y evacuación no serán las mismas, no es igual vivir en un piso bajo, fácilmente "inundable" que en un piso alto e interior con "dificultades" para su evacuación.

Exteriormente deben vigilarse las fachadas, aleros, balcones, antenas, macetas, toldos y todo objeto que pueda ser desprendido por efecto del agua o viento. Tampoco debemos olvidar las instalaciones interiores como las de agua, gas y electricidad; la perfecta disposición, buen uso y mantenimiento hará que la vivienda esté mejor protegida.

## • COMPORTAMIENTO

La comunidad debe observar en todo momento un correcto comportamiento ante una situación de emergencia. La edad o el estado físico o psíquico de los ocupantes puede suponer el establecimiento de medidas adicionales de seguridad que garanticen su bienestar.

**LA PREVENCIÓN ES GARANTÍA DE SEGURIDAD**

## PLAN DE EMERGENCIA EN CASA

En primer lugar confeccionaremos un croquis de la vivienda y pasillos o lugares que transitemos para abandonar la situación de riesgo. Lo colocaremos en un lugar accesible lo más cerca posible de la puerta de entrada a la vivienda incluyendo los datos de todos los ocupantes de la casa (nombre, apellidos, edad) poniendo en primer lugar al responsable de la vivienda así como números de teléfonos donde se le pueda localizar. Estableceremos un punto de encuentro en caso de siniestro como por ejemplo dos pisos por debajo del siniestrado o un punto en el exterior cercano conocido por toda la familia, una cafetería, etc.

Los pictogramas que podemos introducir dependerán de la precisión que queramos dar al plano de situación. Las figuras en negro representarán a las personas y se colocarán en la habitación donde suelen descansar; lo demás lo colocaremos donde sea necesario reconocer un riesgo (cocina, gas, baño), o informar de la existencia de un sistema de prevención.

Una vez terminada la representación gráfica de la vivienda, estudiaremos la implantación del **PLAN DE EMERGENCIA EN CASA** tomando como riesgo tipo, el incendio. Conociendo los riesgos potenciales de la vivienda y los medios de protección que disponemos, organizaremos la evacuación de la vivienda, reuniéndose en el punto de encuentro acordado desde donde poder informar a los Bomberos. Para que el Plan de Emergencia en Casa funcione correctamente, periódicamente deberá practicarse y actualizarse, mediante un simulacro en donde se pongan de manifiesto las normas a seguir y el comportamiento de las personas involucradas para posteriormente comentarse las incidencias entre los participantes y poder sacar conclusiones.

## NORMAS DE ACTUACIÓN ANTE UNA EVACUACIÓN

1. Conserve la tranquilidad.
2. No entres a apagar el fuego si no dispones de un medio de extinción. Ten siempre presente no utilizar agua en los incendios eléctricos.
3. Haz que todos abandonen la vivienda lo más rápidamente posible y en orden. Cuidado con los niños, cuando están asustados pueden esconderse en lugares insospechados.  
No pierdas tiempo en la búsqueda y rescate de objetos.
4. Una vez que las distintas habitaciones estén desalojadas cierra la puerta, esto detendrá el fuego el tiempo suficiente hasta que lleguen los Bomberos.  
La puerta de acceso a la vivienda ciérrala con la llave puesta por fuera, así facilitarás la entrada a los Bomberos.
5. Utiliza siempre las escaleras, convencionales o de emergencia. Si hay humo respira a través de un paño humedecido y desplázate agachado y pegado a la pared. No utilices nunca los ascensores.
6. Concreta un primer punto de reunión para toda familia, por ejemplo dos pisos por debajo del siniestro. Colabora en lo posible con los Bomberos, informa y déjales trabajar.
7. Si dispones de espacio suficiente en la entrada ten a mano una bolsa con todo lo necesario: calzado, ropa, manta, chubasquero, fotocopias de documentos incluyendo la del seguro... Es importante no volver a entrar en la casa una vez evacuada.

8. Solicita ayuda lo más rápidamente posible al teléfono de Urgencias del Servicio de Bomberos (080, 112 ó 958 700 079), indicando claramente:

- Tipo de asistencia requerida (incendio, ascensor, accidente de tráfico...)
- Lugar del suceso (edificio, nave, almacén...)
- Dirección exacta (piso, número, calle...)
- Si hay heridos y personas a evacuar o atrapadas (número de personas, gravedad...).
- Nombre completo de la persona que solicita ayuda y número de teléfono.
- En caso de quedar atrapado en un incendio, cierra todas las puertas sin echar los cerrojos, taponas con toallas húmedas todas las juntas por donde pueda entrar el humo y coloca un paño en la ventana o déjate ver al exterior.
- Si encuentras una persona ardiendo, tumbala al suelo y hazla rodar, échale una manta o similar para apagar las llamas. Una vez apagadas las llamas no le quites la ropa, deja al servicio médico hacer su trabajo.
- Sigue en todo momento los consejos e instrucciones de los cuerpos de seguridad, ampliando siempre que puedas los contenidos básicos descritos, necesarios para mejorar el ejercicio de emergencia.



## ¿QUE DEBEMOS TENER, CONOCER Y REALIZAR?

- Un extintor con sus consiguientes revisiones efectuadas.
- Un botiquín de primeros auxilios.
- Los teléfonos de urgencias, escritos en un directorio.
- Todas las revisiones del Gas al día.
- Un seguro del hogar de confianza.
- Un detector de humos, complementado por uno de gases.
- Una linterna o luz auxiliar de seguridad.
- Conocimientos de primeros auxilios.



## LISTADO TELEFÓNICO DE EMERGENCIAS

<b>COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS</b>	<b>112</b>	
<b>BOMBEROS</b>	<b>080</b>	<b>958 700 079</b>
<b>POLICÍA LOCAL</b>	<b>092</b>	<b>958 700 005</b>
<b>POLICÍA NACIONAL</b>	<b>091</b>	<b>958 701 820</b>
<b>GUARDIA CIVIL</b>	<b>062</b>	<b>958 704 630</b>
<b>EMERGENCIAS SANITARIAS</b>	<b>061</b>	<b>958 031 200</b>
<b>AMBULATORIO</b>	<b>958 031 200</b>	<b>958 031 201</b>
<b>PROTECCIÓN CIVIL</b>	<b>958 704 536</b>	
<b>ENDESA SEVILLANA</b>	<b>902 516 516</b>	<b>958 701 353</b>
<b>ENDESA GAS</b>	<b>902 109 040</b>	
<b>CRUZ ROJA</b>	<b>958 860 408</b>	
<b>AYUNTAMIENTO</b>	<b>958 700 395</b>	<b>958 700 536</b>
<b>INSTITUTO NACIONAL TOXICOLOGÍA</b>	<b>915 620 420</b>	
<b>HOSPITAL CENTRALITA</b>	<b>958 031 300</b>	
<b>OFICINA MEDIO AMBIENTE</b>	<b>958 861 013</b>	
<b>TELEFÓNICA AVERÍAS</b>	<b>900 555 022</b>	
<b>RADIO-TAXIS</b>	<b>958 701 012</b>	

## PREVENCIÓN DE INCENDIOS

### Medidas para Prevención de Incendios

- Mantén siempre el orden y la limpieza.
- No sobrecargues los enchufes. Si se utilizan regletas o alargaderas, para conectar diversos aparatos eléctricos a un mismo punto de la red, consulta previamente a personal cualificado.
- Los espacios ocultos son peligrosos no acumular materiales en los rincones, debajo de las estanterías, detrás de las puertas, etc.
- Deja de fumar donde pueda resultar peligroso (sala de ordenadores, archivos, almacenes o ascensores).
- Retira los focos de calor a materiales combustibles.
- Los vasos con líquido son peligrosos sobre ordenadores, impresoras u otros aparatos eléctricos.
- Utiliza los ceniceros, asegurándote que no queda ninguna colilla encendida y no tires nunca la ceniza en las papeleras y contenedores.
- Realiza revisiones periódicas de las instalaciones eléctricas.
- No olvides que donde exista una llama hay consumo de oxígeno, evita que esto se produzca en habitaciones no ventiladas y menos si vamos a dormir.

### Clases de Fuego

**Clase A:** Fuegos de materiales sólidos.

**Clase B:** Fuegos de combustibles líquidos.

**Clase C:** Fuegos producidos por combustibles gaseosos o líquidos bajo presión.

**Clase D:** Fuegos producidos por metales químicamente muy activos (sodio, magnesio, etc)



UTILIZACIÓN DE AGENTES EXTINTORES				
AGENTE EXTINTOR	CLASES DE FUEGO			
	CLASE "A" Materiales Sólidos	CLASE "B" Combustibles Líquidos	CLASE "C" Combustibles Gaseosos	CLASE "D" Metales muy activos Químicamente
Agua a chorro	**	X	X	X
Agua pulverizada	**	*	X	X
Espuma física	**	**	X	X
Pulve polivalente	*	**	**	X
Pulve seco	X	***	**	X
Nieve carbónica (anhídrido carbónico)	*	*	X	X
*** Excelente ** Bueno * Aceptable X No aceptable				
PRECAUCIÓN: Es peligroso utilizar agua o espuma en fuegos de equipos, en presencia de tensión eléctrica o en fuego de clase "D" (metales químicamente muy activos)				

## NORMAS BÁSICAS DE USO Y SEGURIDAD DEL GAS

### Que hacer siempre.

- Evite que se apague la llama de los fogones mientras cocine.
- Cierre las llaves de paso en ausencias cortas y la llave general de la vivienda en ausencias prolongadas.
- No tape las rejillas de ventilación que son obligatorias, así como las aberturas que permiten la salida de los gases quemados, instálela también en la terraza si la acristala.
- Vigile el estado de caducidad y la colocación del tubo flexible no metálico y abrazaderas de sus aparatos. Es aconsejable utilizar un tubo flexible de seguridad, homologado, de larga duración.
- Recuerde que las empresas instaladoras autorizadas son las únicas capacitadas para la ejecución o modificación de las instalaciones.

### Que hacer si huele a gas.

- No pulse interruptores, ni encienda aparatos eléctricos.
- No encienda fuegos.
- Abra puertas y ventanas para que la estancia se ventile.
- Cierre los mandos de los aparatos y la llave general.
- Llame a su instalador de gas o al servicio de Urgencias de su compañía suministradora, hasta entonces no abra la llave de paso del gas.

## QUÉ HACER ANTE UN TERREMOTO FUERTE

### Antes del terremoto

- Tenga preparados: botiquín de primeros auxilios, linternas, radio a pilas, pilas, etc. y algunas provisiones en sitio conocido por todos.
- Sepa como desconectar la luz, el gas y el agua.
- Prevea un caso de actuación en caso de emergencia y asegure el reagrupamiento de la familia en un lugar seguro.
- Confeccione un directorio telefónico para, en caso de necesidad, poder llamar a Protección Civil, Bomberos Asistencia Sanitaria o Policía.
- No coloque objetos pesados encima de muebles altos, asegúrelos en el suelo.
- Fije bien a las paredes muebles como armarios, estanterías, etc. y sujete aquellos objetos que pueden provocar daños al caerse, como cuadros espejos, lámparas, productos tóxicos o inflamables, etc.
- Revise la estructura de su vivienda y, sobre todo, asegúrese que chimeneas, aleros, revestimientos, balcones, etc. tengan una buena fijación a los elementos estructurales. Si fuera necesario, consulte a un técnico en construcción.

### Durante el terremoto

- Si el terremoto no es fuerte, tranquilícese, acabará pronto.
- Si el terremoto es fuerte, mantenga y transmita la calma. Agudice la atención para evitar riesgos y recuerde las siguientes instrucciones:



- ✓ Si está dentro de un edificio, quédese dentro, si está fuera, permanezca fuera. El entrar o salir de los edificios sólo puede causarle accidentes.
- ✓ **Dentro de un edificio** busque estructuras fuertes: bajo una mesa o cama, bajo el dintel de una puerta, junto a un pilar, pared maestra o en un rincón y proteja su cabeza.
- ✓ No utilice el ascensor y nunca huya precipitadamente hacia la salida.
- ✓ Apague todo fuego. No utilice ningún tipo de llama (cerilla, encendedor, vela, etc.) durante o inmediatamente después del temblor.
- ✓ **Fuera de un edificio**, aléjese de cables eléctricos, cornisas, cristales, etc.
- ✓ No se acerque ni penetre en los edificios para evitar ser alcanzado por la caída de objetos peligrosos (cristales, cornisa, etc.) Vaya hacia lugares abiertos, no corra y cuidado con el tráfico.
- ✓ Si va en coche cuando ocurra el temblor, párelo donde le permita el tráfico y permanezca dentro del mismo, retirado de puentes y tajos.

### Después del terremoto

- Guarde la calma y haga que los demás la guarden. Impida cualquier situación de pánico.
- Compruebe si alguien está herido, préstele los auxilios necesarios. Los heridos graves no deben moverse, salvo que tenga conocimientos de cómo hacerlo; en caso de empeoramiento de la situación (fuego, derrumbamiento, etc.) muévelo con precaución.



- Compruebe el estado de las conducciones de agua, gas y electricidad, hágalo visualmente y por el olor, nunca ponga en funcionamiento algún aparato. Ante cualquier anomalía o duda, cierre las llaves de paso generales y comuníquelo a los técnicos o autoridades.
- No utilice el teléfono. Hágalo solo en caso de extrema urgencia.
- Conecte la radio para recibir información o instrucciones de las autoridades.
- Tenga precaución al abrir armarios, algunos objetos pueden haber quedado en posición inestable.
- Utilice botas o zapatos de suela gruesa para protegerse de los objetos cortantes o punzantes.
- No repare de inmediato los desperfectos, excepto si hay vidrios rotos o botellas con sustancias tóxicas o inflamables.
- Apague cualquier incendio, si no pudiera dominarlo contacte inmediatamente con los bomberos.
- Después de una sacudida muy violenta salgan ordenada y paulatinamente del edificio que ocupen sobre todo si éste tiene daños.
- Aléjese de las construcciones dañadas. Vaya hacia áreas abiertas.
- Después de un terremoto fuerte siguen otros pequeños, réplicas, que pueden ser causa de destrozos adicionales, especialmente en construcciones dañadas. Permanezca alejado de éstas.
- Si fuera urgente entrar en edificios dañados hágalo rápidamente y no permanezca dentro. En construcciones con daños graves no entre hasta que sea autorizado.
- Tenga cuidado al utilizar agua de la red ya que puede estar contaminada. Consuma agua embotellada o hervida.



# MAPFRE

Nuevo delegado en Baza:

**J. Javier Quirante Martínez**

Móvil 686 711 198 • Telf- 958 700 345 • Fax 958 860 436  
C/. Pintor Velázquez, s/n. - bajos • (junto Auto-Escuela Baza)  
18800 BAZA (Granada)

# 112

*Emergencias*

ANDALUCIA

# PLAN DE EMERGENCIA EN CASA



SERVICIO CONTRA INCENDIOS  
SALVAMENTO  
PROTECCIÓN CIVIL



EXCMO. AYUNTAMIENTO  
DE BAZA

BOMBEROS  
PROS